**ОТЧЕТ**

**по работе с обращениями граждан за 2021 год**

**Администрация Салбинского сельсовета Ермаковского района Красноярского края**

Письменные обращения граждан в администрации Салбинского сельсовета Ермаковского района Красноярского края следует рассматривать как важное средство осуществление и охраны прав личности.

Организация работы с письменными обращениями граждан осуществляется в соответствии с конституцией Российской Федерации (ст. 33), Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59 - ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", частично - Федеральным законом от 09.02.2009 г. № 8 - ФЗ "Об обеспечении доступа информации о деятельности государственных органов".

Федеральный закон № 59 - ФЗ, несмотря на свое назначение, распространяется на обращения физических лиц - не только граждан РФ, но и иностранцев, а так же лиц без гражданства (ст. 1). основное предназначение данного закона заключается в закреплении требований к составлению обращений и порядку их рассмотрения государственными органами и органами местного самоуправления.

За 2021 год в администрацию Салбинского сельсовета было предоставлено по новым регламентам услуги в количестве 475 справок, выписок и присвоение адресов земельным участкам - 5 услуг, 9 устных обращений.

Уменьшение личных приемов в 2021 году обусловлено неблагополучной эпидемиологической обстановкой из - за вспышки коронавирусной инфекции, в целях предупреждения ее распространения на территории Российской Федерации, защиты здоровья, прав и законных интересов граждан Российской федерации, а так же во исполнение мер, предпринятых Правительством Российской Федерации и Красноярского края по недопущению распространения случаев заболевания.

Анализ социального состава авторов обращений показывает, что большинство из них относятся к социально незащищенным слоям населения:

- пенсионеры

- многодетные семьи

- малоимущие граждане

- инвалиды

Анализ тематики обращений показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной следующего содержания:

- водоснабжение поселения - 5 устных обращений (перемерзание уличных колонок) - информация передавалась в диспетчерскую службу ООО "Квант".

- выдача справок, выписок из лицевых счетов, справки о составе семьи, домовая (поквартирная книга), справки с места жительства, справки о наличии скота, выписка из ПК, справки в паспортный стол в количестве– 475штуки . Справки и выписки выдавались гражданам в день обращений.

- присвоение адресов земельным участкам - 5 услуг. Издано 4 постановление ( одно из постановлений на основании двух заявлений)

- уличное освещение - 4 устных обращения (замена элементов уличного освещения). Работы по замене элементов уличного освещения производились в течении трех дней с момента обращения.