



**РусГидро**

Красноярскэнергосбыт

Уважаемые Потребители!

На территории юга Красноярского края появились случаи, когда представители сторонних организаций (ООО «ЭнергоКонтролирующий Учетный Сервис», зарегистрированное в селе Кольшино Волгоградской области) называют себя сотрудниками «Красноярскэнергосбыта», запугивают жителей санкциями и принуждают потребителей к замене приборов учета электрической энергии.

1. Зачастую счетчики вообще не требуют замены и соответствуют всем требованиям законодательства!
2. Стоимость счетчиков, установленных подобными организациями, иногда в 2-3 раза превышает среднерыночную (стоимость 1ф прибора учета, включая стоимость электросчетчика при обращении в ПАО «Красноярскэнергосбыт» составляет 1800 рублей, мошенники же предлагают свои услуги за 3000 рублей).
3. Сотрудники данной организации вводят потребителей в заблуждение, обещая межповерочный интервал электросчетчика - 32 года, вместо установленного заводом-изготовителем - 16 лет.
4. Иногда устанавливают «залежалые» счетчики, которые уже на момент монтажа нуждаются в поверке.
5. ВАЖНО! Действия недобросовестных компаний могут стать причиной излишних начислений, за несоблюдение порядка замены приборов учета. При демонтаже старого счетчика и монтаже нового обязательно должен присутствовать специалист ПАО «Красноярскэнергосбыт»: за срыв пломбы с прибора учёта без представителя энергоснабжающей либо сетевой организации собственнику грозит дополнительное начисление, предусмотренное действующим законодательством, а новый счетчик обязательно должен быть опломбирован.
6. Приборы учета, замененные без соблюдения требований действующего законодательства, не могут быть приняты на расчеты. При расчете размера платы за потребленную электроэнергию будет применяться "повышенный норматив", то есть норматив потребления электроэнергии с применением повышающего коэффициента 1,5, что будет существенно превышать Ваше реальное потребление электроэнергии.

Уважаемые жители, будьте бдительны! Сотрудники ПАО «Красноярскэнергосбыт» действительно могут постучать в ваш дом, чтобы проверить исправность приборов учёта или снять показания. Однако специалист энергосбытовой компании никогда не предложит купить счетчик немедленно «с рук», не примет наличные деньги и обязательно предъявит фирменное удостоверение с печатью ПАО «Красноярскэнергосбыт».

Проверить срок поверки индивидуального прибора учета и соответствие требованиям законодательства можно в личном кабинете клиента на официальном сайте ПАО «Красноярскэнергосбыт» [krsk-sbit.ru](http://krsk-sbit.ru) или в справочной службе по номеру бесплатного call-центра 8-800-700-24-57.

По вопросу оказания услуг по установке и (или) замене приборов учета Вы можете обращаться по адресу: г. Минусинск, ул. Тимирязева, д. 8, пом. 285. тел. 8(39132) 4-10-36.

